

# NETBONE HİZMET DONDURMA FORMU



İnternet Hizmet No :

T.C. Kimlik No :

Adı :

Soyadı :

İrtibat Telefonu :  0

## HAT DONDURMA SEBEBİ

İptalden Vazgeçme  Diğer Sebepler

## HAT DONDURMA TALEBİ

Sadece İnternet  İnternet ve Ses

Hizmet/ler'in açılma tarihinin  /  /  olarak değiştirilmesini talep ediyorum.

Abone internet dondurma hizmetinden **bir yıl içerisinde en fazla 2 defa toplamda 90 günü** aşmayacak şekilde ve hizmetinin borcundan dolayı askıda olmaması suretiyle faydalanabilir. Hizmet dondurma süresi talebin alındığı gün başlar ve seçilen sürenin sonunda hizmet otomatik olarak açılır. Hizmet dondurma süresince hizmet dondurma nedeniyle sunulamayan hizmetler ücretlendirilmeyecektir. Hizmet dondurma süresince sunulmaya devam eden hizmetler, katma değerli hizmetler geçen aylardan devreden ücretler, kampanya iptal halinde kampanya ceza bedelleri, cihaz, bağlantı, kurulum ve diğer taksitlere ilişkin ücretler hizmet dondurma süresince faturalandırılmaya devam edecektir.

Hizmet dondurma tarihi öncesi kullanım ücretleri faturalandırılacaktır. Hizmet dondurma sürecinde faturaların ödenmemesi durumunda dondurulmuş olan hizmet otomatik olarak çözülerek erişime açılacak, ücretlendirme tekrar başlayacaktır. Hizmetin dondurulduğu süre içinde nakil, devir, kampanya katılımı, tarife değişikliği vb. abonelik işlemleri yapılmayacaktır, bu işlemlerin yapılabilmesi için hizmetin tekrar kullanıma açılması gerekir.

Kampanyalı aboneliklerde indirim döneminde hizmet dondurma yapılabilmektedir, ancak, bu durumda hizmet dondurma işlemi yapmış abonelerin taahhüdünün sona erme tarihine, abonenin hattını dondurduğu süre kadar ekleme yapılır. Ekleme yapılan bu dönemde, abone indirimli ücretten değil, yürürlükteki tarifeden ücretlendirilecektir. Örneğin, kampanyası 01 Haziran 2021' de bitecek bir abonenin, indirim döneminde 60 gün hat dondurma işlemi yapmış olması halinde, taahhüt sona erme tarihi 31 Temmuz'a ertelenecektir. Hat dondurmada ay değil, gün hesabı yapılmaktadır.

ABONE İMZA

TARİH

.... / .... / 20.....

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim.  
Formun bir nüshasını elden teslim aldım.