

**Netbone Telekomünikasyon A.Ş. Bireysel Abonelik Sözleşmesi Eki
Avantajlı Fiber Kampanyası Taahhütnamesi****Netbone Telekomünikasyon A.Ş.'ye;**

Bireysel Müşteri Hizmetleri No: +90 850 839 0000, Faks No: +90 212 901 0 442

Esentepe Mahallesi Tevfik Erdönmez Paşa Sokak No:11 (13. Blok) Kat.1 Daire 3, 34394, Esentepe – Şişli / İSTANBUL adresinde mukim Netbone Telekomünikasyon A.Ş. ("NETBONE") (Mersis No: 0837085774500001) tarafından 01.02.2021 tarihinden itibaren düzenlenmekte olan Netbone Avantajlı Fiber Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

- İşbu Taahhütnamenin NETBONE Bireysel Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
- İşbu Kampanya'dan, yeni NETBONE Fiber İnternet abonesi olmam, durumunda yararlanabileceğimi bildiğimi,
- İşbu Kampanya kapsamında NETBONE tarafından Ek-1'deki tarife alternatifleri kapsamında sunulan Fiber İnternet Hizmetinden (Taahhütnamede "İnternet Hizmeti" olarak anılacaktır.) yararlanmak istediğimi, bu kapsamda Ek-1 Tablo A'da yer alan ve yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçtiğimi beyan ettiğim Fiber İnternet Tarifesi'nin ("Tarife" olarak anılacaktır.) işbu Taahhütnamenin imzalanmasından sonra, modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde NETBONE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra, 24 (yirmidört) ay süresince ("Taahhüt Süresi") her ay tanımlanacağını,
- İşbu Taahhütname kapsamında NETBONE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1 Tablo A'da belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca NETBONE Fiber Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/bir başkasına devretmemem/hizmeti durdurmamam/ NETBONE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini bildiğimi,
- İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel Fiber İnternet Hizmeti kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin NETBONE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafıma işbu Taahhütname'ye aykırı surette ticari amaç vs. şekilde kullanıldığına NETBONE tarafından kanaat getirilmesi halinde NETBONE'un derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu bu durumda Taahhütnamenin 12. (onikinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min NETBONE tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetin NETBONE tarafından tek taraflı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;
 - Aynı anda bir Modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
 - Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
 - İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
 - Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhütname'ye aykırı şekilde router gibi cihazlar (modem arkasına bağlanan sinyal

AD / SOYAD :

ABONE İMZA :

güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması

6. Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden NETBONE dışında başka bir işletmeciden Fiber İnternet Hizmeti alıyor olmam durumunda işbu Kampanya kapsamındaki Fiber İnternet Tarifelerinden birinden yararlanabilmek için öncelikle işletmeci değişikliğine ilişkin süreçleri tamamlayarak ilgili talep formu'nu imzalamak suretiyle, yararlanmakta olduğum Fiber İnternet Hizmetimi NETBONE'a taşımam gerektiğini, mevzuat kapsamında işletmeci değişikliği onayımın alınması için NETBONE tarafından aranacağımı, tarafıma ulaşamaz ve/veya işletmeci değişikliği onayım alınmazsa işletmeci değişiklik talebimin iptal edileceğini ve işbu Taahhütname'nin geçersiz sayılacağını bildiğimi,
7. İşbu Taahhütnameyi onaylamamla beraber, eğer yeni abone isem Fiber İnternet Hizmeti ile uyumlu bir adet Modemi kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış, ve/veya hasar görmemiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığı, söz konusu Modemin çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modemin sadece Fiber İnternet Hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde veya dışında herhangi bir sebeple NETBONE aboneliğimin sonlanması halinde eğer yeni abone isem işbu Taahhütname ile teslim edilen, eğer mevcut abone isem tarafıma öncesinde NETBONE tarafından sağlanmış olan Modemi NETBONE'a çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modemi NETBONE'a zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 750 TL (YediyüzelliTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin NETBONE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,
8. Kampanya kapsamında, Fiber İnternet Hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle NETBONE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detayları www.netbone.com.tr adresli NETBONE internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan koşullara bağlı olarak NETBONE tarafından Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 10,00 TL (OnTürkLirası)'lık minimum kullanım ücretinin NETBONE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacağını,
9. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini NETBONE'a yazılı olarak bildirmediğim veya farklı NETBONE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, Fiber İnternet hizmetinin sürekliliğini sağlamak için, EK-1 Tablo A'da yer alan NETBONE Fiber İnternet Tarifesinin taahhütsüz olarak tarafıma tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Fiber İnternet Tarifesi bedelinin her ay NETBONE faturama yansıtılacağını, Kampanya kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen NETBONE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 10 TL (OnTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını bildiğimi,
10. Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım NETBONE tarafından sunulan katma değerli servislerin yararlanacağım kampanya veya tarife dışında ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını, Ses Hizmeti (NETBONE Sabit Telefon Hizmeti) tercih etmem durumunda yapacağım konuşmaların Web Sitesinde yer alan güncel tarife ücretlerinden ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
11. İşbu Taahhütnamede ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya

AD / SOYAD :

ABONE İMZA :

söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütnamedeki veya Abonelik Sözleşmesindeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütname'nin 5. (beşinci) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle NETBONE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanyanın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanyanın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağını,

- İlgili tarifenin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar NETBONE tarafından her bir fatura döneminde sağlanan indirim bedelleri (seçilen Tarife için geçerli olan KDV ve ÖİV dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası)'lık tutarındaki Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 120 TL (YüzyirmiTürkLirası) Aktivasyon Ücretinin toplamını ödeyeceğimi VEYA
- Yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar NETBONE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamını ödeyeceğimi,

12. NETBONE Fiber İnternet Hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda NETBONE İnternet Hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (Statik IP vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
13. İşbu Taahhütname konusu Fiber İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi NETBONE'a veya İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili NETBONE bayisine yazılı olarak veya NETBONE'a faks (+90 212 901 0 442) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Fiber İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütnamenin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütnamenin 11. (onbirinci) ve 12. (onikinci) maddelerinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
14. Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde yaşanabilecek altyapıdan kaynaklanan sorunlar sebebiyle NETBONE'u hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağımı,
15. SES Hizmeti ve/veya İnternet Hizmeti aktivasyonunda, NETBONE'a beyan ettiğim bilgilerin hatalı olması yada bahsi geçen hizmetlerin taşınması sürecinde yaşanan ve NETBONE'dan kaynaklanmayan gecikme/sorunlardan NETBONE'un sorumlu olmadığını bildiğimi,
16. NETBONE'un internet bağlantısındaki sorumluluğunun bina girişine kadar olduğunu bildiğimi, bina girişi ile daire içerisindeki bağlantıların kendi sorumluluğumda olduğunu, bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılarda meydana gelecek arızalardan NETBONE'u sorumlu tutmayacağımı,
17. Adres değişikliği sebebiyle İnternet Hizmetinin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak NETBONE tarafından farklı bir internet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliğimi resmi bir evrakla belgelendirmem şartıyla Taahhüt Sürem sona ermeden kampanyadan Kampanya İptal Bedeli ödemedem çıkabileceğimi, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum modem için işbu Taahhütnamenin 7.(yedinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
18. Kampanya kapsamında aldığım Fiber İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda opsiyonel olarak sunulan kurulum hizmetinden yararlanabileceğimi ve bu hizmet karşılığında tüm vergiler dahil 200 TL (ikiyüzTürkLirası) tutarındaki nakil için yeniden kurulum ücretinin NETBONE tarafından ayrıca faturalacağını, kurulum hizmeti tercih etmediğim durumda ise nakil işleminin ücretsiz olarak yapılacağını bildiğimi,

AD / SOYAD :

ABONE İMZA :

19. NETBONE'un Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi'nden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
- Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
 - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
20. İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte Ek-1'de seçtiğim Tarifeye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmak istemem halinde, geçiş yapmak istediğim tarih itibarıyla EK-1'de yer alan tarifelerden satışa açık olan tarifelere geçiş yapabileceğimi ve ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı bildiğimi,
21. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletileceğini, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca e-posta ile iletilmeyeceğini, dilersem NETBONE Bireysel Müşteri Hizmetlerini (+90 850 839 0000) aramak veya Netbone Bayileri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle posta yolu ile basılı fatura almayı talep edebileceğimi bildiğimi,
22. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini NETBONE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
23. İşbu Taahhütnameyi okuduğumu, anladığımı, Taahhütnamede yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi ve Kampanyaya katılmak için temin ettiğim tüm bilgi ve belgelerin doğru ve tarafıma ait olduğunu,
24. İşbu kampanya taahhütnamesinin imzasından doğacak olan tutarın binde 9,48'i oranında Damga Vergisi tutarının NETBONE tarafından tarafıma ilk faturada faturalanacağını,
25. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı NETBONE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafaların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

AD / SOYAD :

ABONE İMZA :

**EK-1
BAŞVURU FORMU**

Netbone Avantajlı Fiber Kampanyası kapsamındaki Fiber İnternet Tarife seçenekleri, tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir), Modem kullanım ve Tarife içerikleri(hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tarife seçimi (x) işareti ile aşağıdaki ilgili tablonun ilk kolonunda belirtilmelidir.

TABLO A: Fiber İnternet Tarifeleri

	Hız(*)	Kota(***)	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli(**)
<input type="checkbox"/>	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz	130 TL	69,90 TL	10 TL	79,90 TL	60,10 TL
<input type="checkbox"/>	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz	150 TL	74,90 TL	10 TL	84,90 TL	75,10 TL
<input type="checkbox"/>	25 Mbps'ye kadar	Limitsiz	170 TL	79,90 TL	10 TL	89,90 TL	90,10 TL

(*) Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

Abone internet hattının bulunduğu yerdeki 15 (onbeş), 20 (yirmi) ve 25 (yirmibeş) Mbps'ye kadar destekleyecek hızı kullanacak olup, bu hız ve internet Hizmetinin verilebilirliği bağlanılan yere ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapı destekleme duruma göre değişiklik gösterebilecektir.

(**) İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarifenin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(***) İşbu Taahhütnamenin 5. (beşinci) maddesi saklı kalmak kaydı ile

AD / SOYAD :**ABONE İMZA :**