

**Netbone Telekomünikasyon A.Ş. Bireysel Abonelik Sözleşmesi Eki  
Evde Limitsiz VDSL Kampanyası Taahhünamesi****Netbone Telekomünikasyon A.Ş.'ye;**

Bireysel Müşteri Hizmetleri No: +90 850 839 0000, Faks No: +90 212 901 0 442

Esentepe Mahallesi Tevfik Erdönmez Paşa Sokak No:11 (13. Blok) Kat.1 Daire 3, 34394, Esentepe – Şişli / İSTANBUL adresinde mukim Netbone Telekomünikasyon A.Ş. ("NETBONE") (Mersis No: 0837085774500001) tarafından 01.02.2021 tarihinden itibaren düzenlenmekte olan Netbone Evde Limitsiz VDSL Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

- İşbu Taahhünamenin NETBONE Bireysel Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhüname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve işbu Taahhüname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
- İşbu Kampanya'dan, yeni ve mevcut bireysel NETBONE VDSL İnternet abonesi olmam ve NETBONE aboneliğimin askıya alınmamış olması durumunda yararlanabileceğimi bildiğimi,
- İşbu Kampanya kapsamında Ek-1'deki tarife alternatifleri kapsamında NETBONE tarafından sunulan VDSL İnternet Hizmetinden (Taahhünamede "İnternet Hizmeti" olarak anılacaktır.) yararlanmak istediğimi, bu kapsamda Ek-1 Tablo A'da yer alan VDSL İnternet Tarifeleri ("Tarife" olarak anılacaktır.) arasından, Tarife yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir Tarifenin, işbu Taahhünamenin imzalanmasından sonra;
  - Yeni Abone olmam halinde gerçekleştirilecek modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde NETBONE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra, 24 (yirmidört) ay süresince ("Taahhüt Süresi") her ay tanımlanacağını,
  - Mevcut Abone olmam halinde ise, NETBONE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresince her ay tanımlanacağını,
- İşbu Taahhüname kapsamında NETBONE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1 Tablo A'da belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ("Aylık Kampanya Bedeli") NETBONE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca NETBONE VDSL Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/bir başkasına devretmemem/hizmeti durdurmamam/ NETBONE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini bildiğimi,
- İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel xDSL İnternet Hizmeti kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin NETBONE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafıma işbu Taahhüname'ye aykırı surette ticari amaç vs. şekilde kullanıldığına NETBONE tarafından kanaat getirilmesi halinde NETBONE'un derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu bu durumda Taahhünamenin 15. (onbeşinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min NETBONE tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetin NETBONE tarafından tek taraflı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;

AD / SOYAD :

ABONE İMZA :

- a. Aynı anda bir Modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
  - b. Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
  - c. İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
  - d. Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhütname'ye aykırı şekilde router gibi cihazlar (modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması
6. Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden NETBONE dışında başka bir işletmeciden xDSL İnternet Hizmeti alıyor olmam durumunda işbu Kampanya kapsamındaki VDSL İnternet Tarifelerinden birinden yararlanabilmek için öncelikle işletmeci değişikliğine ilişkin süreçleri tamamlayarak ilgili talep formu'nu imzalamak suretiyle, yararlanmakta olduğum xDSL İnternet Hizmetimi NETBONE'a taşımam gerektiğini, mevzuat kapsamında işletmeci değişikliği onayımın alınması için NETBONE tarafından aranacağımı, tarafıma ulaşamaz ve/veya işletmeci değişikliği onayım alınmazsa işletmeci değişiklik talebimin iptal edileceğini ve işbu Taahhütname'nin geçersiz sayılacağını bildiğimi,
7. ABONE tarafından VDSL internet hizmetinin alımı için hatta bağlanacak cihazların ilgili mevzuata, altyapı sağlayıcı tarafından yayımlanacak arayüz kriterlerine ve/veya NETBONE tarafından hizmet için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, VDSL İnternet hizmetinden yararlanabilmek için asgari nitelikleri haiz tüm cihaz ve donanımın (bilgisayar, modem, splitter, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesinden sorumludur. Modemi olmayan ABONE dilerse NETBONE'a ait web sitesi ([www.netbone.com.tr](http://www.netbone.com.tr)) üzerinden satışa sunulan modemleri taksitli ve/veya peşin olarak satın alabilir.
8. ABONE, NETBONE'a ait web sitesi üzerinden satın aldığı ekipmanın sözleşmeye uygun şekilde kullanılmasından sorumludur. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak VDSL internet hizmetinin sunulmaması durumunda NETBONE sorumluluk kabul etmez. NETBONE gerekli gördüğü hallerde, ekipmanın sözleşmeye uygun kullanılıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilecektir. ABONE, NETBONE tarafından yapılacak denetim ve kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, ABONE'ye verilen hizmet NETBONE tarafından durdurulabilir. Onaysız cihazlardan kaynaklanan aksaklık ve zararlardan ABONE sorumludur.
9. NETBONE'un yeni servislerde gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem yazılım güncellemeleri, numara değişiklikleri, yapılandırma değişiklikleri, arıza desteği ve/veya gerekli gördüğü diğer durumlarda, ABONE'nin modemini uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
10. ABONE VDSL internet hizmetinin verilebilmesi için VDSL internet hizmetinin verileceği lokasyonda mülkiyeti kendisine modem bulundurmakla mükelleftir. ABONE'den kaynaklı sebeplerle (modem temin edilmemişse vb...) bağlantı yapılamayan durumlarda, NETBONE saha ekibi test cihazıyla bağlantıyı gerçekleştirerek, hizmet verme sürecini başlatır. NETBONE faturalama sürecinde, ABONE'den kaynaklanan gecikmelerden ötürü hiçbir sorumluluk kabul etmez.
11. Kampanya kapsamında, VDSL İnternet Hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle NETBONE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detayları [www.netbone.com.tr](http://www.netbone.com.tr) adresli NETBONE internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan koşullara bağlı olarak NETBONE tarafından Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil

AD / SOYAD :

ABONE İMZA :

10,00 TL (OnTürkLirası)'lık minimum kullanım ücretinin NETBONE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacağını,

12. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini NETBONE'a yazılı olarak bildirmediğim veya farklı NETBONE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, VDSL İnternet hizmetinin sürekliliğini sağlamak için, EK-1 Tablo A'da yer alan NETBONE VDSL İnternet Tarifesinin taahhütsüz olarak tarafıma tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz VDSL İnternet Tarifi bedelinin aboneliğim süresince her ay NETBONE faturama yansıtılacağını bildiğimi,
13. Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım NETBONE tarafından sunulan katma değerli servislerin yararlanacağım kampanya veya tarife dışında ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını, Ses Hizmeti (NETBONE Sabit Telefon Hizmeti) tercih etmem durumunda yapacağım konuşmaların Web Sitesinde yer alan güncel tarife ücretlerinden ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
14. İşbu Taahhütnamede ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütnamedeki veya Abonelik Sözleşmesindeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütname'nin 5. (beşinci) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle NETBONE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanyanın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanyanın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağımı,
  - İlgili tarifenin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar NETBONE tarafından her bir fatura döneminde sağlanan indirim bedelleri (seçilen Tarife için geçerli olan KDV ve ÖİV dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası)'lık tutarındaki Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 120 TL (YüzyirmiTürkLirası) Aktivasyon Ücretinin toplamını ödeyeceğimi VEYA
  - Yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olursa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar NETBONE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamını ödeyeceğimi,
15. NETBONE VDSL İnternet Hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda NETBONE İnternet Hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (Statik IP vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
16. İşbu Taahhütname konusu VDSL İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi NETBONE'a veya İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili NETBONE bayisine yazılı olarak veya NETBONE'a faks (+90 212 901 0 442) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde VDSL İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütnamenin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütnamenin 14. (ondördüncü) ve 15. (onbeşinci) maddelerinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,

AD / SOYAD :

ABONE İMZA :

17. Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde yaşanabilecek altyapıdan kaynaklanan sorunlar sebebiyle NETBONE'u hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağımı,
18. Ses Hizmeti ve/veya İnternet Hizmeti aktivasyonunda, NETBONE'a beyan ettiğim bilgilerin hatalı olması yada bahsi geçen hizmetlerin taşınması sürecinde yaşanan ve NETBONE'dan kaynaklanmayan gecikme/sorunlardan NETBONE'un sorumlu olmadığını bildiğimi,
19. NETBONE'un internet bağlantısındaki sorumluluğunun bina girişine kadar olduğunu bildiğimi, bina girişi ile daire içerisindeki bağlantıların kendi sorumluluğumda olduğunu, bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılarda meydana gelecek arızalardan NETBONE'u sorumlu tutmayacağımı,
20. Adres değişikliği sebebiyle İnternet Hizmetinin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak NETBONE tarafından farklı bir internet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliği resmi bir evrakla belgelendirmem şartıyla Taahhüt Sürem sona ermeden kampanyadan Kampanya İptal Bedeli ödemedem çıkabileceğimi bildiğimi,
21. Kampanya kapsamında aldığım VDSL İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda opsiyonel olarak sunulan kurulum hizmetinden yararlanabileceğimi ve bu hizmet karşılığında tüm vergiler dahil 200 TL (ikiyüzTürkLirası) tutarındaki nakil için yeniden kurulum ücretinin NETBONE tarafından ayrıca faturalanacağını, kurulum hizmeti tercih etmediğim durumda ise nakil işleminin ücretsiz olarak yapılacağını bildiğimi,
22. NETBONE'un Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi'nden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
  - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
    - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
    - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
  - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
23. İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte Ek-1'de seçtiğim Tarifeye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmak istemem halinde, geçiş yapmak istediğim tarih itibarıyla EK-1'de yer alan tarifelerden satışa açık olan tarifelere geçiş yapabileceğimi ve ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı bildiğimi,
24. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletileceğini, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca e-posta ile iletilmeyeceğini, dilersem NETBONE Bireysel Müşteri Hizmetlerini (+90 850 839 0000) aramak veya Netbone Bayileri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle posta yolu ile basılı fatura almayı talep edebileceğimi bildiğimi,
25. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini NETBONE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
26. İşbu Taahhütnameyi okuduğumu, anladığımı, Taahhütnamede yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi ve Kampanyaya katılmak için temin ettiğim tüm bilgi ve belgelerin doğru ve tarafıma ait olduğunu,

AD / SOYAD :

ABONE İMZA :

27. İşbu kampanya taahhünamesinin imzasından doğacak olan tutarın binde 9,48'i oranında Damga Vergisi tutarının NETBONE tarafından tarafıma ilk faturada faturalanacağını,
28. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı NETBONE'da, imzalı aslının bir fotokopisi ( tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhünamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,
- kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhüname Tarihi:

Hizmet İfa Tarihi:

AD / SOYAD :

ABONE İMZA :

**EK-1  
BAŞVURU FORMU**

Netbone Evde Limitsiz VDSL Kampanyası kapsamındaki VDSL İnternet Tarife seçenekleri, tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Tarife içerikleri(hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tarife seçimi (x) işareti ile aşağıdaki ilgili tablonun ilk kolonunda belirtilmelidir.

**TABLO A: VDSL İnternet Tarifeleri**

	Hız(*)	Kota(***)	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli(**)
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	170 TL	<b>84,90 TL</b>	85,10 TL
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	200 TL	<b>89,90 TL</b>	110,10 TL
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	240 TL	<b>94,90 TL</b>	145,10 TL
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	270 TL	<b>99,90 TL</b>	170,10 TL
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	310 TL	<b>109,90 TL</b>	200,10 TL

(\*) Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

Abone internet hattının bulunduğu yerdeki 24 (yirmidört), 35 (otuzbeş), 50 (elli), 75 (yetmişbeş) ve 100 (yüz) Mbps'ye kadar destekleyecek hızı kullanacak olup, bu hız ve internet Hizmetinin verilebilirliği bağlanılan yere ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapı desteğine göre değişiklik gösterebilecektir.

(\*\*) İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarifelin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(\*\*\*) İşbu Taahhütnamenin 5. (beşinci) maddesi saklı kalmak kaydı ile

**AD / SOYAD :****ABONE İMZA :**